

Forretningsbetingelser BC ApS / Better3D.dk

1. Generelt

- 1.1. Disse vilkår for BC ApS, herefter benævnt Better3D, gælder for alle ydelser mellem Better3D og Kunden, medmindre parterne skriftligt har indgået anden aftale.
- 1.2. I dette dokument omtales BC ApS som "Better3D" og den til hvem Better3D skal levere eller præstere en ydelse for "Kunden".
- 1.3. "Parterne" er betegnelse for både Kunden og Better3D. Disse forretningsbetingelser omtales i det følgende som "Betingelserne".
- 1.4. En aftale mellem Kunden og Better3D, omtales i disse Betingelser som "Aftalen". Dette gælder også hvis der er tale om aftaler i flertal.
- 1.5. Produkt defineres som en fællesbetegnelse for samtlige Better3Ds ydelser, herunder projektbaserede, timebaserede eller abonnementsydelser.

2. Betaling, Pris og Sikkerhedsstillelse

- 2.1. Udsendte faktura har forfaldsdato på 8 dage fra fakturadato, medmindre andet er aftalt parterne imellem.
- 2.2. Ved for sen betaling pålægges en rente på 1% af det fulde tilgodehavende pr. påbegyndt kalendermåned fra forfaldsdagen. Ved udskrivelse af rykkerskrivelser til kunden pålægges et gebyr på DKK 100 inklusiv moms, der tillægges den forsinkede betaling.
- 2.3. Better3D har ret til at tilbageholde eller ophøre produkt eller levering ved manglende betaling fra kunden.
- 2.4. Priser for Better3Ds ydelser fremgår af aftalen.
- 2.5. Better3D opererer med standard timepris. 1.000 kr. / time for arbejde af enhver karakter.
- 2.6. Alle priser er ekskl. Moms.

3. Abonnementsaftaler, ophævelse og opsigelse

- 3.1. Abonnementer indgås på vilkår beskrevet i tilbud, ordre eller e-mails.
- 3.2. Abonnementer tiltrædes ved accept af det afgivne tilbud.

- 3.3. Abonnementer løber i den periode, der fremgår af tilbud samt ordre og forlænges automatisk med samme varighed, såfremt der fra kundens side ikke foreligger en skriftlig opsigelse.
- 3.4. Kunden kan skriftligt opsig abonnementsaftalen i den løbende måned + 2 måneder.
- 3.5. Eventuelt forudbetalt abonnement refunderes ikke.
- 3.6. Better3D er berettiget til at ophæve abonnementsaftalen med øjeblikkelig virkning i tilfælde af Kundens konkurs eller ved dennes rekonstruktion.
- 3.7. Ønsker Better3D at lukke specielle abonnementstyper eller særtjenester, kan Better3D opsig abonnementet med én måneds varsel. I tilfælde af dette tilbagebetales forudbetalt abonnement.

4. Reference

- 4.1. Better3D har ret til at anvende Kundens logo og navn som reference medmindre andet fremgår af aftalen.

5. Udførelse og organisering

- 5.1. Better3D skal udføre projektet i overensstemmelse med det aftalte i Aftalen.
- 5.2. Er der ikke aftalt tidsplan, skal projektet udføres indenfor den tidsramme, som projektets omfang og omstændigheder anses for rimelig.
- 5.3. Medmindre andet er aftalt, er Kunden ansvarlig for samordning og organisering af projektet inden for egen virksomhed. Kunden skal udvælge en fuldmægtig som fungerende projektleder. Valgte projektleder skal have mulighed for at give bindende accept i forhold til projektet og aftaler med Better3D.

6. Mangler og reklamation

- 6.1. Ved enhver modtagelse af et af Better3D produkter eller ydelser skal kunden straks foretage en sådan undersøgelse af produktet, som ordentlig forretningsbrug kræver.
- 6.2. Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde nogen faktureret ydelser i henhold til den indgåede aftale som følge af forsinkelse eller nødvendige tilretninger konstateret efter aflevering.
- 6.3. Fejl og mangler skal fremkomme indenfor en periode på 14 dage. Fejl og mangler der fremkommer senere end 14 dage vil ikke blive taget i betragtning.

6.4. Fejl og mangler kan kun gøres gældende, såfremt de meddeles Better3D pr. mail snarest efter, og ikke senere end 14 dage efter aflevering.

7. Erstatningsansvar og produktansvar

7.1. Better3D erstatningsansvar er begrænset til direkte tab/skader, og er uanset kravets art og årsag begrænset til det beløb, der er faktureret for den ydelse, der forårsagede skaden/tabet eller er årsag til eller direkte forbundet med erstatningskravet. Dog maksimalt værdien af de seneste 3 måneders fakturering.

7.2. I tilfælde af driftsnedbrud kan afslag eller erstatningskrav mod Better3D ikke gøres gældende.

7.3. Under ingen omstændigheder er Better3D erstatningsansvarlig over for Kunden for tabte besparelse, tab af produktion og salg, tabt fortjeneste eller andre indirekte tab eller følgeskader, der skyldes brugen af den solgte service eller manglende mulighed for at bruge denne.

8. Tavshedspligt

8.1. Parterne samt deres personale, underleverandører, rådgivere og andet er omfattet af tavshedspligt vdr. Den anden parts forretningshemmeligheder, forretningsforbindelser, forretningskoncepter og andre fortrolige forhold, der kommer til kendskab i forbindelse med indgåede aftale, driften- og afviklingen af denne.

8.2. Tavshedspligten omfatter ikke videregivelse med skriftlig tilladelse fra den beskyttede Part, videregivelse til egen rådgiver eller til mæglingsmand, voldgiftsret, domstol eller lignede, eller videregivelse der kræves af offentlig myndighed til gældende lovgivning.

9. Forsinkelse

9.1. Better3D fraskriver sig ethvert ansvar for eventuelle forsinkelser.

10. Immaterielle rettigheder

10.1. Kunden opnår efter fuld betaling af Better3Ds honorarer og omkostninger, en ikke-eksklusiv ret til egen brug af det afleverede, medmindre andet er aftalt Parterne imellem.

10.2. Kunden indestår selv for ophavsrettigheder vedrørende materiale, der udleveres af kunden til Better3D til brug for projektet og friholder Better3D for ethvert ansvar.

10.3. Enhver krænkelse af Better3Ds rettigheder vil medføre retsforfølgning og erstatningsansvar.

11. Force majeure

11.1. I tilfælde af, at Better3D som følge af Force majeure ikke kan opfylde aftalen med Kunden, er Better3D berettiget til inden 14 dage efter hindringens opståen at annullere aftalen helt eller delvist.

11.2. Better3D er ikke ansvarlig for mangler eller skade i aftalens / projektets gennemførelse, som skyldes force majeure.

11.3. Overfor kunden er Better3D fritaget for ansvar, såfremt Better3D ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser i henhold til aftalen på grund af forhold, som Better3D ikke er herre over, og som Better3D ikke kunne forventes med rimelighed at have forudset på aftaletidspunktet.

12. Beskyttelse af personlige oplysninger

12.1. Better3D vil ikke sælge oplysninger til tredjepart, som er indsendt i en kontaktformular eller lignende.

12.2. Alle oplysninger Better3D modtager på baggrund af en aftale, behandles fortroligt.

13. Adresseændringer eller anden væsentlig ændring hos kunden

13.1. Såfremt kunden ændrer de oprindeligt opgivne oplysninger, skal kunden straks give Better3D skriftlig besked om dette.

14. Tvister og lovvalg

14.1. Parternes aftale er undergivet dansk ret, og hvor andet ikke er anført, gælder dansk rets almindelige regler i parternes indbyrdes forhold.

14.2. Uoverensstemmelser mellem parterne kan indbringes for de ordinære domstole i Kolding.